
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 20/05/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento (X)
		Otro ()		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Clínica del Occidente			
	Hora Inicio: 07:00 am_ Hora Fin: 10:00 am			
	Notas por: Lorena García			
	Próxima Reunión: Según cronograma			
Quien cita: Equipo GAMA				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI pediátrica, activando medidas de redistribución de pacientes, en coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada, motivo por el cual, siendo las 07:00 am se da inicio a la visita de acompañamiento a la Clínica del Occidente, la cual se lleva a cabo con el objetivo de realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar y así mismo, evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, Urgencias y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (UCC)

Por parte de la IPS, nos acompaña María Helena Contento - Coordinadora de admisiones y María Natalia Moreno - Coordinadora Referencia y Contrarreferencia, por parte de la Secretaria Distrital de Salud se encuentra Lorena García Guerrero – Profesional GAMA

1. Caracterización servicio de urgencias:

La IPS cuenta con 36 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:



SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Urgencias adultas	70	36	194 %

Ubicación	# Pacientes
Observación	20
Sala de transición	32
Reanimación	2
Triage	7 tiempo aprox 18 minutos
Pendientes por atención medica	9

2. Caracterización servicio de hospitalización:

La IPS cuenta con 163 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Hospitalización adultos	163	163	100 %

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

3. Caracterización Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI) (UCC)

La IPS cuenta con 54 unidades habilitadas cuya ocupación se encuentra así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Unidad de cuidado intensivo adulto	34	34	100 %
Unidad de cuidado intermedio adulto	20	20	100 %
Total	54	54	100 %

Se continua con revisión de casos correspondientes al área de referencia y contrarreferencia

4. Pacientes con remisión integral y redonda pendientes:



Al corte de revisión se encuentran 55 pacientes pendientes de remisiones detalladas en las siguientes tablas

4.1. Redondos

Fecha De Inicio	Documento	Nombre De Paciente	Eps	Examen Solicitado	Motivo De Remisión
17/05/2026	1000220913	Angie Marcela Fontecha Santamaria	Compensar	Gammagrafía Corporal Total	No Disponibilidad De Examen
17/05/2026	1014251341	Luis Eduardo Diaz Romero	Arl Sura	Resonancia Magnetica De Articulaciones De Miembro Superior (Especifico)	No Disponibilidad De Examen
14/05/2026	28712696	Gilma Ramirez Ramirez	Aliansalud	Perfusión Miocardica En Reposo	No Disponibilidad De Examen
5/05/2026	1070327718	Luis Felipe Martinez Daza	Famisanar	Rmn Abdomen Con Cuantificación De Hierro Hepático	No Disponibilidad De Examen

4.2. Integrales

Fecha de inicio	Tipo de documento	Documento	Nombre	Eps	Especialidad solicitada	Motivo de tramite
20/05/2026	CC	51922337	Luz Constanza Prieto Cortes	Famisanar	Medicina Interna + Cx General	No Convenio
19/05/2026	CC	1053558147	Luz Mariela Pulido Cristancho	Sura	Cx General	No Convenio
19/05/2026	CC	17157133	Hugo Del Castillo	Aliansalud	Uci + Terapia Ecmo	No Especialidad
19/05/2026	CC	80831109	Wilson Leonardo Huertas	Sanitas	Urologia	No Convenio
19/05/2026	CC	79647468	Marco Tulio Fernandez Gomez	Salud Total	Medicina Interna	No Convenio
19/05/2026	CC	39635604	Maria Azucena Caranton Garanton	Salud Total	Neumologia	No Especialidad
19/05/2026	CC	1024510133	Diego Armando Quintanilla Garzon	Capital Salud	Uci + Ortopedia	No Convenio
19/05/2026	CC	1022363952	Andres Felipe Mondragon	Fondo Financiero	Uci + Cx General	No Convenio
19/05/2026	CC	1002948019	Yesica Alejandra Vidal Orejuela	Nueva Eps	Cirugia Genekral	No Convenio
19/05/2026	CC	19463623	Royman De Jesus Perez Delgado	Compensar	Medicina Interna	No Convenio
19/05/2026	CC	41410992	Blanca Ines Cruz Bernal	Sanitas	Neurologia + Med Interna	No Convenio
19/05/2026	CC	1110489796	Sofia Rengifo Sanchez	Sanitas	Cirugia General	No Convenio
19/05/2026	CC	41382133	Maria Del Carmen Agudelo De Herrera	Sanitas	Meedician Interna	No Convenio
18/05/2026	CC	23421849	Lastenia Romero Peña	Nueva Eps	Medicina Interna	No Convenio
18/05/2026	CC	1020735384	Ruben Dario Beltran Garcia	Famisanar	Urologia	No Convenio
18/05/2026	CC	4178590	Luis Eduardo Engativa Barragan	Sanitas	Cx Vascular	No Convenio
18/05/2026	CC	4138082	Edgar Ivan Castiblanco Sosa	Famisanar	Uci	No Convenio
18/05/2026	CC	63277455	Transito Rangel Campos	Famisanar	Cx General + Urologia	No Convenio
18/05/2026	CC	229266	Hernando Sanchez	Famisanar	Cardiologia	No Convenio
18/05/2026	CC	1022357638	Camilo Andres Vargas Buitrago	Sanitas	Medicina Interna	No Convenio
18/05/2026	CC	19103260	Pastor Segura Perilla	Famisanar	Cx General	No Convenio
18/05/2026	CC	79354637	Jorge Alberto Acosta Joya	Famisanar	Medicina Interna	No Convenio
17/05/2026	CC	41451911	Maria Elvira Leiton Martinez	Famisanar	Cirugia General	No Convenio
17/05/2026	CC	41329814	Maria Dolores Garcia Pedraza	Famisanar	Cardiologia	No Convenio
17/05/2026	CC	41411006	Emma Cecilia Garcia Castro	Famisanar	Cirugia General	No Convenio
16/05/2026	CC	19420260	Gonzalo Rodriguez Robles	Famisanar	Cx General	No Convenio
16/05/2026	CC	3208553	Luis Guillermo Barrero Ballesteros	Famisanar	Medicina Interna	No Convenio

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

16/05/2026	CC	1021397008	Ana Maria Bernal Niño	Famisanar	Ortopedia	No Convenio
15/05/2026	CC	60644	Luis Maria Forero Gil	Nueva Eps	Medicina Interna	No Convenio
14/05/2026	CC	41321919	Edelmira Coy Villaveces	Nueva Eps	Urologia	No Convenio
13/05/2026	CC	41371592	Hilda Custodia Robles De Castellanos	Nueva Eps	Cardiologia + Uci	No Convenio
13/05/2026	CC	52305575	Constanza Rivera Ortiz	Sanitas	Cx General	No Convenio
13/05/2026	CC	41739161	Maria Elizabeth Devia Pedreros	Famisanar	Medicina Interna	No Convenio
13/05/2026	CC	41652209	Lina Murillo	Famisanar	Cirugia General	No Convenio
11/05/2026	CC	63368907	Sandra Rocio Ramirez Gomez	Compensar	Neurocirugia / Pop Cobos	No Convenio
11/05/2026	CC	41460336	Graciela Garcia Pineda	Famisanar	Ortopedia	No Convenio
9/05/2026	CC	39649461	Sandra Patricia Rivera Gonzalez	Famisanar	Medicina Interna	No Convenio
9/05/2026	CC	17302956	Jaime Antonio Quintero Diaz	Famisanar	Medicina Interna	No Convenio
9/05/2026	CC	19397669	Gilberto Neira Amado	Nueva Eps	Uci	No Convenio
9/05/2026	CC	21179810	Adelina Rincon De Gutierrez	Nueva Eps	Uci	No Convenio
8/05/2026	PPT	5840663	Grixon Niedlinger Garcia Silva	Nueva Eps	Neurocx	No Convenio
8/05/2026	CC	1022353633	Mairon Santiago Rodriguez Ramirez	Nueva Eps-S	Uci	No Convenio
7/05/2026	CC	39818395	Luz Marina Leon Beltran	Famisanar	Uci	No Convenio
7/05/2026	CC	3108027	Ovilio Fierro Cifuentes	Famisanar	Cardiologia + Uci	No Convenio
30/04/2026	CC	80234069	Oscar Mauricio Vargas Olaya	Fomag	Uci Intensivo + Ortopedia	No Convenio
28/04/2026	CC	24178228	Rita Delia Medina Aranda	Nueva Eps	Medicina Interna	No Convenio
26/04/2026	CC	19118665	Luis Bernardo Torres Cortes	Nueva Eps	Medicina Interna + Uci	No Convenio
25/04/2026	CC	19270730	Berseli Garcia Huertas	Nueva Eps	Uci Cardiologia	No Convenio
10/04/2026	CC	41568037	Luz Amanda Baquero Barrera	Nueva Eps	Medicina Interna	No Convenio
27/03/2026	CC	1070327718	Luis Felipe Martinez Daza	Famisanar	Uci + Hepatologia	No Convenio
15/01/2026	CC	19447661	Boris Gabriel Aguancha Hundelshausen	Famisanar	Cx General - Clinica Falla Intestinal	No Convenio

Desde la IPS reiteran la solicitud de apoyo prioritario con el paciente relacionado a continuación, paciente quien cursa con diagnósticos de alta complejidad y compromiso vital, entre ellos shock séptico de origen endovascular, bacteriemia, fibrilación auricular con respuesta ventricular lenta y necesidad prioritaria de implante de marcapasos.

El trámite de remisión del paciente fue iniciado desde el día 25/04/2026, sin que a la fecha se haya obtenido una respuesta efectiva para garantizar la continuidad y oportunidad del manejo requerido

- Desde la Secretaria Distrital de Salud se solicita apoyo a nivel central con el caso mencionado a continuación, cuya respuesta de la EAPB continua siendo "Se encuentra en trámite comentada a nivel nacional con 39 presentaciones sin aceptación por no disponibilidad de camas y marcapaso" no se ha recibido nueva respuesta al respecto.



Fecha De Inicio	Documento	Nombre	Eps	Especialidad Solicitada	Motivo De Remision
25/04/2026	19270730	Berseli Garcia Huertas	Nueva Eps	Uci Cardiologia	No Convenio

5. Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS

Al corte de revisión se encuentran 10 pacientes pendientes por salida para PHD – Antibiótico, Crónico y Cuidado paliativo, adicionalmente, se relacionan a continuación los casos resueltos:

5.1. Casos resueltos

Fecha De Inicio	Documento	Nombre De Paciente	Eps	Servicio	Observación PHD 20/05/2026
18/05/2026	51765013	Margarita Sabogal Parrado	Capital Salud	Cuidado Paliativo	Cancelado por estado de salud
18/05/2026	21076701	Betty Bautista Guevara	Soat La Previsora	Phd	Cancelado por no aceptación de Soat
16/05/2026	51791249	Diva Astrid Aroca Angel	Compensar	Phd Antibiotico	Traslado efectivo 19/05/2026
12/05/2026	51985665	Gloria Stella Guzman Basto	Compensar	Phd Antibiotico	Cancelado por traslado a UCI intermedia

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

5.2. Casos pendientes

Fecha de inicio	Documento	Nombre de paciente	Eps	Servicio
18/05/2026	41472487	Brigida Bonilla	Compensar	Phd Cronico
18/05/2026	1028942477	Ameel Anthonny Hawkins Moreno	Salud Total	Hospice
18/05/2026	79368526	Rafael Enrique Acosta Alarcon	Compensar	Phd Antibiotico
18/05/2026	5909613	Anabel Lopez Alzate	Compensar	Phd Cronico
16/05/2026	30001934	Carmen Rosa Vallejo Marin	Famisanar	Phd Cronico
14/05/2026	2259483	Jose Natividad Velandia Higuera	Salud Total	Phd Cronico
13/05/2026	14233731	Armando Gutierrez Sandoval	Famisanar	Phd Cronico
7/05/2026	19129493	Julio Alberto Almonacid Ramirez	Compensar	Phd Cronico
2/05/2026	79263267	Juan Manuel Coca Galeano	Sanitas	Phd Cronico
17/04/2026	41568037	Luz Amanda Baquero Barrera	Nueva Eps	Phd Cronico

6. Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS

Al corte de revisión se encuentran 7 pacientes con solicitud de oxígeno, sin embargo, se relaciona tabla de seguimiento a los casos resueltos que fueron mencionados en la visita del 19/05/2026

6.1. Casos resueltos

Fecha de inicio	Documento	Nombre de paciente	Eps	Servicio	Observación GAMA 20/05/2026
18/05/2026	28975662	Helena Rondon Lozano	Compensar	Oxigeno	Entregado el 20/05/2026 pendiente salida

6.2. Casos vigentes



Fecha de inicio	Documento	Nombre de paciente	Eps	Servicio
19/05/2026	41743068	Luz Mary Reyes Gamboa	Aliansalud	Oxigeno
19/05/2026	23421849	Lastenia Romero Peña	Nueva Eps	Oxigeno
19/05/2026	2193310	Gil Maria Sanchez Guiza	Compensar	Oxigeno
19/05/2026	20443899	Teresa De Jesus Peraza Molina	Compensar	Oxigeno
17/05/2026	80234069	Oscar Mauricio Vargas Olaya	Fomag	Oxigeno
15/05/2026	37834503	Alba Francisca Osorio De Zea	Capital Salud	Oxigeno
14/05/2026	14233731	Armando Gutierrez Sandoval	Famisanar	Oxigeno

7. Seguimiento a casos

Se realiza seguimiento a las remisiones integrales y redondos de los casos presentados en la visita del 19/05/2026 así:

7.1. Integrales

Fecha De Inicio	Documento	Nombre	Eps	Especialidad Solicitada	Motivo De Remision	Observaciones Gama 20/05/2026
19/05/2026	14316328	Javier Guzman Florez	Famisanar	Urologia	No Convenio	Egreso para manejo ambulatorio 19/05/2026
18/05/2026	1014476375	Yeison Restrepo Ardila	Capital Salud	Cirugia General	No Convenio	Aceptado y trasladado el 20/05/2026 en USS Tunal
18/05/2026	1024590917	Andrey Michael Alonso Pacheco	Capital Salud	Ortopedia Y Traumatologia	No Convenio	Aceptado y trasladado el 19/05/2026 en USS Tunal
18/05/2026	63513389	Luz Miryam Florez Angarita	Sura	Ortopedia Y Traumatologia	No Convenio	Aceptado y trasladado el 19/05/2026 en San Rafael
18/05/2026	63469618	Sandra Milena Alvarez Peña	Sura	Medicina Interna	No Convenio	Aceptada y trasladada el 19/05/2026 en San Rafael
18/05/2026	19446079	Uriel Oswaldo Ariza Hernandez	Nueva Eps	Uci	No Convenio	Cancelado por fallecimiento el 19/05/2026
17/05/2026	41663052	Matilde Melo De Gaviria	Compensar	Cardiologia	No Convenio	Cancelado por aval de manejo en IPS
17/05/2026	20586720	Lucia Elena Beltran Beltran	Compensar	Hematologia	No Especialidad	Aceptada y trasladada el 19/05/2026 en Mederi

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

15/05/2026	1030673593	Ingrith Lorena Rincon Guevara	Famisanar	Medicina Interna	No Convenio	Cancelado por solicitud de salida voluntaria el 19/05/2026
15/05/2026	2193310	Gil Maria Sanchez Guiza	Compensar	Otorrinolaringologia	No Especialidad	Cancelado por aval de manejo en IPS
15/05/2026	20608367	Andrea Mur De Barrios	Nueva Eps	Uci	No Convenio	Egreso para manejo ambulatorio 19/05/2026
15/05/2026	41516049	Maria Del Carmen Garzon Tavera	Famisanar	Famisanar	No Convenio	Egreso para manejo ambulatorio 18/05/2026
11/05/2026	20262263	Sixta Tulia Diaz De Prieto	Compensar	Cohorte Coronaria	No Convenio	Egreso para manejo ambulatorio 18/05/2026

Observaciones generales o hallazgos frente a la visita

- Ocupación de UCI y UCC al 100%
- Ocupación de hospitalización al 100%
- Ocupación Urgencias al 194%
- Se identifica que el equipo de referencia y contra referencia de la IPS realiza de manera oportuna gestión y seguimiento de remisiones pendientes
- Se indaga respecto a pacientes en abandono social, sin embargo, desde atención al usuario, referencia y admisiones, refieren no contar con dicha población.
- Se identifica búsqueda activa de pacientes susceptibles de PHD por parte de profesional de la IPS Health and Life
- Desde la IPS reiteran la solicitud de apoyo prioritario con el paciente relacionado a continuación, paciente quien cursa con diagnósticos de alta complejidad y compromiso vital, entre ellos shock séptico de origen endovascular, bacteriemia, fibrilación auricular con respuesta ventricular lenta y necesidad prioritaria de implante de marcapasos. El trámite de remisión del paciente fue iniciado desde el día 25/04/2026, sin que a la fecha se haya obtenido una respuesta efectiva para garantizar la continuidad y oportunidad del manejo requerido
- Se realiza revisión de casos especiales y se solicita apoyo con profesional GAMA de las aseguradoras

Se concluye que la adecuada gestión de camas en Hospitalización mejora la calidad de la atención, al garantizar condiciones más apropiadas para el cuidado de los pacientes. De igual manera, optimiza la capacidad de respuesta del equipo médico y administrativo frente al ingreso de nuevos usuarios, reduciendo los riesgos derivados de la alta demanda, como retrasos en la atención inicial y la sobreocupación de espacios.

Siendo la 10:30 am se da por terminada la visita de acompañamiento por parte del grupo GAMA, a la IPS.

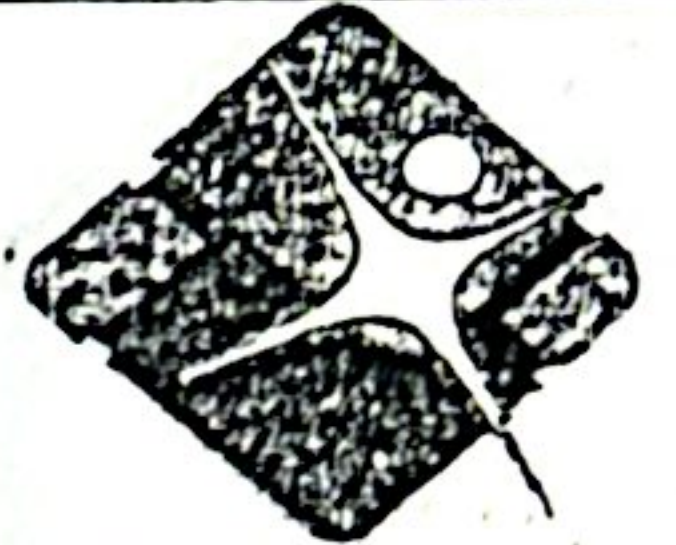


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1



Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Revisar C.O.S. esleando	Equipo GAMA	20-05-2026
Verificación de Abordaje social	Lorena Gera Gerao	20-05-2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Lorena Gera Gerao	A230raesdldca@120	3045225139	SDS - GAMA	
2	Mª Adela Contreras	Coordinación Administrativa	499	CDO	
3	María Luján Moreno	Coordinación Referencia	122	CDO	
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.